

27 APRILE 2023



in memoria
dell'avv. Rosario Carnevale

Il Co.Re.Com., organismo del Consiglio della Regione Calabria e, funzionalmente, dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, tra le sue molteplici funzioni ha il compito di dirimere le controversie tra operatori di telecomunicazioni elettroniche e gli utenti, secondo quanto previsto dall'art. 5, comma 1, lett. e) della Convenzione per l'esercizio delle funzioni delegate in tema di comunicazioni, tra l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e questo Co.Re.Com., sottoscritta il 14- 21 febbraio 2023.

A partire dal 23 luglio del 2018, è stata attivata la piattaforma informatica "Conciliaweb", quale unico strumento per gestire i procedimenti di risoluzione delle controversie tra operatori di telecomunicazioni elettroniche e gli utenti.

Tra gli obiettivi prefissati per il 2023 il Co.Re.Com. Calabria ha previsto la realizzazione di specifiche iniziative di comunicazione su base territoriale per rendere sempre più effettivo l'esercizio del diritto dell'utenza in materia di comunicazione elettronica, in sinergia con la campagna istituzionale promossa da Agcom, nonché il rafforzamento della rete dei "punti di accesso fisico" già aperti presso alcuni Comuni calabresi, al fine di rendere la procedura telematica prevista per attivare il procedimento per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di telefonia, Internet e Pay Tv, più efficiente e funzionale, grazie al supporto costante offerto all'utente in conformità a quanto disposto dall'articolo 4, comma 3, del Regolamento sulle procedure di risoluzione delle controversie tra utenti e operatori di comunicazione elettronica approvato con delibera 203/18/Cons e ss.mm.

Nell'ottica del perseguimento di tali obiettivi il Co.Re.Com. ha organizzato un evento interamente dedicato alla diffusione di informazioni e buone pratiche sulle tematiche della conciliazione online e all'apertura di punti di accesso fisico a supporto degli utenti.

Il "Conciliaweb Day" si terrà il giorno **27 aprile p.v.** e si rivolge ai cittadini, in particolare agli utenti che non siano in grado di accedere in piena autonomia a Conciliaweb, cosiddetta utenza debole, ai professionisti del settore giuridico e alle imprese, al fine di offrire loro un'occasione unica di confronto e approfondimento sulle novità normative e tecniche legate alla conciliazione online, nonché di diffondere e promuovere i servizi offerti dall'Ufficio in materia di risoluzione delle controversie tra operatori di comunicazioni elettroniche e utenti. Tra i temi che saranno trattati durante l'evento, figurano ad esempio la presentazione della piattaforma Conciliaweb 3.0 e la gestione delle procedure di risoluzione delle controversie con i gestori delle comunicazioni elettroniche – operatori di telefonia, internet – pay tv .

L'evento sarà itinerante e partirà dalla sede del Consiglio Regionale della Calabria sita in Reggio Calabria, Via Cardinale Portanova (Palazzo Campanella) per

proseguire lungo il territorio calabrese, con l'apertura di "punti di accesso fisico" a supporto dell'utenza debole presso i Comuni che hanno aderito all'iniziativa. Considerata la prematura scomparsa dell'Avv. Rosario Carnevale, che ha diretto la struttura del Co.Re.Com.in questi anni, l'evento è dedicato alla sua memoria, con l'augurio di trasmettere un messaggio positivo alla comunità calabrese attraverso il ricordo della sua figura e di commemorare chi si è speso per l'affermazione dei diritti dell'utenza.

In questo modo, il "Conciliaweb Day" vuole essere anche un momento di riflessione sulle importanti sfide che la società e le istituzioni devono affrontare per garantire la tutela dei diritti dei cittadini, un valore al quale Rosario Carnevale ha dedicato la sua vita e la sua carriera professionale.

All'evento saranno invitati a partecipare i rappresentanti delle Istituzioni locali, i Presidenti dei Co.Re.Com. d'Italia, i rappresentanti dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, nonché per via telematica i rappresentanti dei Comuni calabresi che hanno aderito all'iniziativa.